

## WERKPROCES NIJMAN & DULDER BESCHERMINGSBEWIND

### Intakegesprek cliënt

- Reden voor beschermingsbewind
- Vaststelling inkomstenbron
- Is er sprake van belangenverstremgeling?
- Wil cliënt na het intakegesprek nog steeds bewindvoering?

### Vervolg intake bij akkoord

- Overleggen kopie ID
- Aanlevering informatie m.b.t. inkomsten/uitgaven/schulden
- Plan van aanpak getekend
- Procedures en voorwaarden uitgereikt
- Klachtenreglement uitgereikt
- Akkoordverklaringen ontvangen? (indien van toepassing)
- Deskundigenverklaring ontvangen? (indien van toepassing)
- Verzoek beschermingsbewind opsturen naar rechtbank

### Opstarten dossier bij ontvangst rechterlijke beschikking

- Beheer- en leefgeldrekening aanvragen op naam van cliënt
- Cliëntgegevens aanvullen in Onview
- Kopie nota griffierecht aanvragen + verzoeken om uitstel
- Bijzondere bijstand aanvragen (maandelijks, intake en griffierecht)
- Budgetplan opmaken
- Machtiging incasso versturen (indien mogelijk)
- Beschermingsbewind melden bij Belastingdienst
- Organisaties omtrent uitgaven aanschrijven + verzoeken om bewijsstuk
- Verzekeringen compleet (AVP/inboedel/uitvaartverzekering); let op AVP verplicht
- CJIB aanschrijven + CJIB op schuldenlijst zetten indien er schulden zijn
- DUO aanschrijven + DUO op schuldenlijst zetten indien er schulden zijn
- Gemeentelijke belasting + waterschapsbelasting aanschrijven
- Machtiging inkomen inzake kinderbijslag SVB versturen (indien van toepassing)
- Schuldensituatie bepalen:
- Geen schulden → geen vervolg
- schulden niet problematisch
- Schuldenlijst invoeren
- Taak schuldeisers informeren (1 maand verder)
- Taak betalingsregelingen treffen (3 maanden verder)-
- Schulden problematisch
- Schuldenlijst invoeren
- Controle dossier (bij overname andere bewindvoerder)

## **Beheer dossier**

(indien van toepassing )

- Aanvraag bijzondere bijstand
- Kwijtschelding gemeentelijke belasting aanvragen
- Kwijtschelding waterschapsbelasting aanvragen
- Controle huurspecificatie is ontvangen + wijzigen huurtoeslag
- Gemeentelijk hulpfonds/minimavoorziening aanvragen
- Individuele inkomenstoeslag aanvragen
- Reservering eigen risico aanpassen
- Controleer of zorgpolis is ontvangen (1-12)
- Factuur kosten OBS maken + BP wijzigen (1-1)
- Verjaardag ( 1 week van te voren)
- Controle inkomensspecificaties ontvangen (elke 2 maanden)
- DUO draagkrachtmeting aanvragen (indien van toepassing (1-12)
- Voorlopige aanslag inkomstenbelasting aanvragen (bij PGB salaris, koopwoning of Inkomensafhankelijke combinatiekorting) (1-12)
- Inkomen controleren bij toeslagen (1-12)
- Belastingaangifte
- Indienen jaarlijkse rekening en verantwoording rechtbank

## **Werkproces bij verhuizing**

- Verhuisdatum bekend: gas, water, licht en tv/internet verzoeken abonnement over te zetten op nieuwe adres
- Na sleutel overdracht: Meterstanden gas, licht en water oude en nieuwe woning opvragen
- Adreswijziging invoeren in Onview
- Getekende huurovereenkomst ontvangen
- Huurspecificatie opvragen + wijzigen in budgetplan
- Client ingeschreven op nieuwe adres dan huurtoeslag aanvragen
- Bijzondere bijstand aanvragen in nieuwe gemeente
- PW uitkering aanvragen in nieuwe gemeente (indien van toepassing)
- Gemeentebelasting + waterschapsbelasting nieuwe gemeente aanschrijven
- Banken informeren over adreswijziging
- Overige inkomen/uitgaveninstanties +SR/WSNP informeren over adreswijziging

## Opheffing bewind

### Type beëindiging:

- **Overstap andere bewindvoerder**
  - Overdracht dossier versturen nieuwe bewindvoerder
  - Eindverantwoording maken en laten ondertekenen door nieuwe bewindvoerder
  
- **Clïënt weer zelfstandig**
  - Overdracht dossier naar cliënt
  - Machtiging inkomen intrekken
  - Overige instanties informeren over einde bewindvoering
  - Eindverantwoording maken en laten ondertekenen door cliënt
  - Banken informeren over einde bewindvoering + ontkoppelen
  
- **Overlijden**
  - Kopie overlijdensakte ontvangen
  - Erfgenamen bekend?
  - Rechtbank informeren over overlijden
  - Inkomen en uitgaven instanties informeren over einde bewind i.v.m. overlijden
  - Eindverantwoording maken en laten ondertekenen door nabestaanden
  - Bank informeren over einde bewind i.v.m. overlijden.

Bijzondere bijstand eindvergoeding aanvragen

Dossier sluiten + controleren of werkproces goed is doorlopen (andere bewindvoerder)